

STUDIERENDENSCHAFT
DER JUSTUS-LIEBIG-UNIVERSITÄT GIESSEN
KÖRPERSCHAFT
DES ÖFFENTLICHEN RECHTS
ALLGEMEINER STUDIERENDENAUSSCHUSS



ALLGEMEINER STUDIERENDEN AUSSCHUSS
Jürgen-Dietz-Haus, Otto-Behaghel-Straße 25 D, 35394 Gießen

Allgemeiner Studierendenausschuss (AstA)

Jürgen-Dietz-Haus
Otto-Behaghel-Straße 25 D
Telefon 0641 99 14800 und 99 14 794
Fax 0641 99 14799
E-Mail buero@asta-giessen.de

Bürozeiten:
Montag bis Freitag: 10:00 bis 14:00 Uhr

Gießen, 13. März 2019

Antrag auf Erneuerung der digitalen Infrastruktur des AstA

Liebe Parlamentarier*innen,

hiermit beantragt der AstA der Justus-Liebig-Universität Gießen die Vertragsschließung der Studierendenschaft der Justus-Liebig-Universität Gießen mit netzlaboranten GmbH in der vorliegenden Form sowie die Beauftragung der netzlaboranten GmbH, die digitale Infrastruktur des AstA zu erneuern. Die einzelnen Positionen dieser Erneuerung wird in den Angeboten 100383-1 und 100384-1 vom 04.02.2019 aufgeschlüsselt.

Begründung:

Die digitale Infrastruktur des AstA ist veraltet und bedarf einer Erneuerung. Dazu gehören einerseits das Auswechseln alter Hardware als auch eine neue Art der Betreuung der Software. Nur so ist es den aktuellen und den zukünftigen Referent*innen möglich, im Sinne der Studierenden sowie effizient und verantwortungsvoll zu arbeiten.

Angebot 100383-1:

Da die Server des AstA überlastet und teilweise veraltet sind, ist es absolut notwendig, eine neue Serverstruktur zu schaffen und die Arbeitsleistung sowie die Effizienz weiter zu steigern. Dazu werden ein weiterer Server, Festplatten sowie Erweiterungen für die Arbeitsspeicher benötigt. Zusätzlich sind die Rechner an einigen der Arbeitsplätze auszutauschen, da auch diese nicht mehr der Rechenleistung, die ein Rechner heutzutage benötigt, genügen und die Arbeit der einzelnen Referate teilweise erheblich behindert wird.

Angebot 100384-1:

Die Server, Festplatten, Erweiterungen für die Arbeitsspeicher und Rechner müssen in die jetzige digitale Infrastruktur eingebaut und das System neu strukturiert und überarbeitet werden. Dies wird durch dieses Angebot gedeckt.

Vertrag und Angebot 100385-2:

Damit die durch die vorherigen Angebote neugeschaffene digitale Infrastruktur auch zukünftig reibungslos und effizient funktioniert, muss diese durch Expert*innen betreut werden. Nur so können das System dauerhaft in Stand gehalten und Fehler schnell behoben werden. Um wirklich an den Rechnern arbeiten zu können, benötigt man Standardprogramme wie Microsoft Office. Ebenso im Angebot enthalten ist der Support für die ordnungsgemäße Buchführung unerlässliche und bisher genutzte Software „Datev“. Für neue datenschutzrechtliche Vorgaben sowie die Sicherheit des Systems sind ein Anti-Virus-Programm und eine eigene Firewall wichtige und vernünftige Maßnahmen. Aus gesetzlichen Vorschriften ergibt sich auch die Notwendigkeit eines Mailarchivs. Da das bislang genutzte Mailprogramm „Mozilla Thunderbird“ diese Funktion nicht zufriedenstellend erfüllt hat und insbesondere der Spamfilterschutz mangelhaft war, möchten wir auf „Exchange Office“ umsteigen. Auch die Webseiten möchten wir nun durch die netzlaboranten GmbH betreuen lassen. Dies alles und noch weitere Einzelpunkte sind im Angebot 100385-2 enthalten und gewährleisten eine effiziente Arbeitsweise des AStA und der autonomen Referate im Sinne der Studierendenschaft.

Viele Grüße

Allgemeiner Studierendenausschuss

Servicevertrag

über das Management der IT-Infrastruktur des AStA Gießen

Zwischen

**netzlaboranten GmbH
Ostanlage 43
35390 Gießen**

- im folgenden Servicegeber genannt -

und

Studierendenschaft der Justus-Liebig-Universität Gießen

**Otto-Behaghel-Str. 25D
35394 Gießen**

- im folgenden Servicenehmer genannt -

wird folgender Servicevertrag geschlossen:

§1 Vertragsgegenstand

1. Der Servicegeber übernimmt die Pflege und die Wartung der gesamten EDV-Anlage des Servicenehmers inklusive der auf der EDV-Anlage installierten Standardsoftware.
2. Dieser Servicevertrag ist ein Rahmenvertrag, der sich auf Services im Angebot 100385-2, vom 04.02.2019 bezieht.
3. Die Leistungsbeschreibung der Services werden hier nicht näher ausgeführt. Diese werden im Angebot und in jeder Rechnung aufgeführt und durch die ABGs der Servicegebers gedeckt.
4. Darüberhinausgehende Leistungen sind nicht Bestandteil dieses Vertrages und werden nicht durch diesen abgedeckt. Sie müssen gesondert definiert (z.B. als Projekt) und abgerechnet werden.

§2 Leistungserbringung

1. Während der Vertragslaufzeit erfolgt die Leistungserbringung zum Großteil durch Fernwartung (Remotezugriff). Zu diesem Zweck wird spezielle Drittanbieter-Software installiert, die dem Servicegeber einen Zugriff auch ohne zu tun des Servicenehmers gestattet.
2. Grundsätzlich gewährt der Servicenehmer dem Servicegeber einen 24-Stündigen Remotezugriff zu den Systemen. Für den Zutritt zu den Geschäftsräumen des Servicenehmers verwahrt der Servicegeber einen Schlüssel des Servicenehmers.
3. Bei größeren Wartungsarbeiten ist der Servicegeber verpflichtet den Kunden rechtzeitig zu informieren und ggf. ein Zeitfenster für die Wartungsmaßnahmen zu finden.
4. Dem Servicegeber steht es frei, die Serviceleistung wahlweise per Remotezugriff oder im Vor-Ort Service zu leisten.
5. Der Servicegeber berücksichtigt bei seinen Arbeiten die Grundsätze ordnungsgemäßer Berufsausübung sowie die jeweils geltenden Datenschutz-bestimmungen.
6. Der Servicegeber ist für den Servicenehmer Werktags von 08.00 - 17.00 Uhr telefonisch oder per E-Mail zu erreichen. Support außerhalb der Erreichbarkeit wird gesondert berechnet mit einem Stundensatzaufschlag von 50%.

§3 Instandhaltung und regelmäßige Wartung

1. Eine vorbeugende regelmäßige Inspektion der Hardware führt der Servicegeber regelmäßig durch und berichtet dem Servicenehmer ggf. über Investitionsbedarf.

§4 Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung

1. Wenn eine Fehlerbehebung auf Grund einer defekten Hardware nicht möglich ist, muss die defekte Hardware ersetzt werden.
2. Bei Problemen mit branchenspezifischer Software (z.B. Datev) oder Software von Drittanbietern muss der Servicegeber ggf. mit dem Hersteller/Entwickler der Software in Kontakt treten um den Fehler zu beheben. Die dadurch entstehenden Verzögerungen bei der Bearbeitung/Fehlerbehebung können nicht dem Servicegeber angelastet werden, solange dieser das ihm möglichste tut, den Support vom Drittanbieter einzuholen. Die Kosten für die Inanspruchnahme der Dienstleistung des Drittanbieters trägt ebenfalls der Servicenehmer.
3. Der Servicegeber wird die Maßnahmen zur Fehlerbehebung entweder vor Ort beim Servicenehmer oder in den eigenen Räumlichkeiten erbringen.
4. Maßnahmen zur Fehlerbehebung werden in Absprache mit dem Servicenehmer zu den vereinbarten Zeiten erbracht.

§5 Vergütung

1. Der Servicegeber erhält für die Service-Tätigkeiten monatliche Zahlungen. Die Posten der Zahlungen ergeben sich aus dem Angebot Angebot 100385-2, vom 04.02.2019. Die Anzahl der Leistungsposten bezieht sich jeweils auf die tatsächlich in Anspruch genommenen Mengen (Benutzer/Client-spezifische Posten). Die Zahlungen werden vom Servicegeber per Bankeinzug im ersten Drittel des laufenden Leistungsmonats eingezogen.
2. Zusatzleistungen des Servicegebers werden nach dem jeweils geltenden Stundensatz von derzeit 89,00 EUR (zzgl. USt.) abgegolten.
3. Eine Anfahrtspauschale entfällt.
4. bei Nichtzahlung oder nicht pünktlicher Zahlung entfällt der Anspruch auf die im Vertrag vereinbarten Serviceleistungen.

§7 Vertragsdauer und Laufzeit

1. Der Vertrag tritt am 01.04.2019 in Kraft, und ist mit den Konditionen aus Angebot 100385-2, vom 04.02.2019 2 Jahre gültig.
2. Eine Kündigung muss 3 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit erfolgen, sonst verlängert sich der Vertrag um weitere 6 Monate. Zum Auslaufen der Vertragslaufzeit behält sich der Servicegeber vor, Preisanpassungen vorzunehmen, die die branchengerechte Marktentwicklung widerspiegeln. Preiserhöhungen werden vom Servicegeber vor Ablauf der Kündigungsfrist kommuniziert.

§8 Haftung

1. Eine Haftung des Servicegebers für Schäden, die durch unberechtigte Eingriffe Dritter entstehen, ist ausgeschlossen.
2. Der Servicegeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit von Lizenz- und/oder anderweitiger Software, welche nicht Bestandteil des Angebot 100385-2 vom 04.02.2019 sind. Dazu gehört bspw. Freeware und/oder Shareware sowie Software von Drittanbietern.
3. Der Servicenehmer verpflichtet sich, die Inhalte der Dateien vor der Anwendung zu überprüfen. Für eine regelmäßige, ordnungsgemäße Datensicherung sorgt der Servicegeber.
4. Wenn eine ordnungsgemäße Datensicherung auf Grund der technischen Ausstattung beim Servicenehmer nicht gegeben ist, muss diese gesondert auf Kosten des Servicenehmers angeschafft/nachgebessert werden. Die Installation und Konfiguration übernimmt der Servicegeber und stellt diese ggf. gesondert in Rechnung.

§9 Service-Level Agreement

1. Der Servicegeber verpflichtet sich bei Problemfällen für eine schnellstmögliche Behebung der Fehler zu sorgen.
2. Zu den gewöhnlichen Bürozeiten (8-17Uhr) ist eine Reaktion umgehend. Außerhalb der Bürozeiten wird innerhalb von 3h reagiert.
3. Je nach Schwere der Problematik, wird schnellstmöglich der Fehler behoben, oder innerhalb von 3h eine Fehlerlösung präsentiert.

4. Mit dem vereinbarten Service-Level soll das Ziel eine Uptime von 97% per anno für die Geschäftszeiten erreicht werden.

§10 Datenschutz und Geheimhaltung

1. Der Servicenehmer ist dafür verantwortlich, dass die bei ihm vorhandenen Datenverarbeitungsanlagen und Datenbestände den Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze und Datenschutzvorschriften entsprechen. Dies gilt insbesondere, soweit die Erhebung, Verarbeitung, Veränderung, Übermittlung und Löschung von Daten bzw. Datenbeständen betroffen sind.

2. Der Servicegeber verpflichtet sich, im Rahmen seiner Vertragsleistungen nicht gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen zu verstoßen.

Er ist gemäß §5 Bundesdatenschutzgesetz zur Verschwiegenheit gegenüber Jedermann verpflichtet. Zuwiderhandlungen haben strafrechtliche Konsequenzen gegen den Servicegeber zur Folge, die der Servicenehmer bei grob fahrlässigen und/oder vorsätzlichen Verstößen gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen jederzeit bei den zuständigen Behörden geltend machen kann.

3. Beide Parteien haben über alle ihnen bekannt gewordenen geschäftlichen und betrieblichen Angelegenheiten Stillschweigen zu bewahren und sämtliche im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrages stehenden Informationen auch über dessen Ablauf hinaus streng vertraulich zu behandeln.

§11 Schlussbestimmungen

1. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Die geforderte Schriftform ist auch bei Übermittlung von Änderungs- und/oder Zusatzvereinbarungen in digitaler Form, z.B. über E-Mail, gegeben. Beide Vertragspartner sind verpflichtet, bei vertragsrelevantem Schriftverkehr über E-Mail, die gesetzlichen Bedingungen über die Aufbewahrungspflicht einzuhalten, bzw. derartige E-Mails, zum Schutz vor etwaigem Datenverlust, wenigstens in einem Exemplar auszudrucken und aufzubewahren

2. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine gültige Vereinbarung zu treffen, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen so weit wie möglich entspricht.

Mittwoch, 01 . März 2019

Servicegeber : _____
(Unterschrift / Stempel)

Servicenehmer : _____
(Unterschrift / Stempel)



netzlaboranten GmbH | Ostanlage 43 | 35390 Gießen

AStA der JLU Giessen
 Referat für Finanzen
 Otto-Behaghel-Str. 25D
 35394 Giessen

Angebot 100383-1

Ihre Kunden-Nr.: 10025
 Datum: 04.02.2019
 Bearbeiter: Falko Thöle

Sehr geehrte Damen und Herren,
 hiermit bieten wir Ihnen an:

Pos	Artikelnr	Artikel	Menge	MwSt.	Stck	Gesamt
1	PCS4865381	FUJITSU PRIMERGY RX2540 M4 8X2.5 XEON SILVER 4110 16GB	1	19%	2.560,39	2.560,39
2	PCS2745524	FUJITSU MODULARE SV 800W PLATINUM HP	1	19%	287,09	287,09
3	PCS4824870	SAMSUNG M393A2K43BB1-CRC 16GB	7	19%	190,80	1.335,61
4	121622	Fujitsu 2.5" Laufwerk Laufwerk für RX2530 M1 Halterung A3C40179841	4	19%	69,00	276,00
5	PCS4954377	CRUCIAL MX500 2TB	4	19%	301,47	1.205,88
6	PCS1921772	WESTERN DIGITAL WD Red 4TB	8	19%	132,98	1.063,82
7	PCS5443307	TAROX ECO 44 G5 H i3-5005U 4GB 120GB W10P	7	19%	409,00	2.863,00
8	121631	Kabelpauschale	1	19%	149,00	149,00
Gesamt netto					9.740,78 EUR	
zzgl. MwSt. 19.00 %					1.850,75 EUR	
Gesamt					11.591,53 EUR	

Dieses Formular wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Rechnung zahlbar innerhalb von 14 Tagen.



AStA der JLU Giessen
 Referat für Finanzen
 Otto-Behaghel-Str. 25D
 35394 Giessen

Angebot 100384-1

Ihre Kunden-Nr.: 10025
 Datum: 04.02.2019
 Bearbeiter: Guy Simonow
 Vertrieb: Falko Thöle

Sehr geehrte Damen und Herren,
 hiermit bieten wir Ihnen an:

Pos	Artikelnr	Artikel	Menge	MwSt.	Stck	Gesamt
1	700029-pr	EDV-Projektplanung (Pauschale) - Koordination mit AStA-Verantwortlichen bzgl. Zeitplan und Rollout-Schritten - Abstimmung des Projektplans auf die Bedürfnisse des AStA	1	19%	199,00	199,00
2	700029-pr	EDV-Projektpreis "neue Infrastruktur 2020" Ziel des Projektes ist die Aktualisierung der gesamten AStA-Gießen IT-Umgebung. Die Erneuerung bezieht sich sowohl auf die Hardwarekomponenten, die im Rechenzentrum untergebracht sind, sowie auf Teile der Hardware vorort im AStA. Darüberhinaus wird die Benutzerumgebung (virtuelle Desktopumgebung) des AStA auf die Serverplattform Windows Server 2016/19 aktualisiert. Dafür wird der Serverlandschaft ein Domaincontroller hinzugefügt, um die Benutzersteuerung zu vereinfachen. Es wird zusätzlich auf Exchange Online umgestellt und die Sicherheit durch ausschließliche VPN Einwahl ergänzt. - Beschaffung und vorkonfiguration der Serverhardware - Ausbringen der Serverhardware in das Hochschulrechenzentrum (HRZ) - Installation und Konfiguration der neuen Software-Serverkomponenten - Test der Serverfunktionalitäten und Vorbereitung des Benutzer-Deployments - Beschaffung und Vorkonfiguration der Client-Computer für das AStA-Büro - Deployment der Desktopmanagement und Monitoring Infrastruktur - Konfiguration der Firewall für Fernzugriff-Betrieb - Desktop-Anpassungen der Benutzerumgebungen - Festlegen des Migrationsplans und Zeitpunkts für den Umzug aller bestehenden AStA Benutzer auf die neue Umgebung - Mailkonfiguration aller bestehenden Postfächer - Mailmigration bestehender Benutzer - Konfiguration Mail-Archiv - kompletter Umzug der www-Domains des AStA Gießen mit dem Ziel der Abschaltung des Hetzner Dedicated Servers - Konfiguration Backups - Installation und Schulung Fernzugriff für alle Mitarbeiter/Referenten - Dokumentation der AStA-Umgebung mit geruckter Version für den Tresor	1	19%	4.905,00	4.905,00
Gesamt netto						5.104,00 EUR



zzgl. MwSt. 19.00 %

969,76 EUR

Gesamt

6.073,76 EUR

Dieses Formular wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Rechnung zahlbar innerhalb von 14 Tagen.



Angebot 100385-2

Ihre Kunden-Nr.: 10025
 Datum: 04.02.2019
 Bearbeiter: Guy Simonow
 Vertrieb: Falko Thöle

Sehr geehrte Damen und Herren,
 hiermit bieten wir Ihnen an:

Pos	Artikelnr	Artikel	Menge	MwSt.	Stck	Gesamt
1	100471-esx	Server Management Plus (Hypervisor) - ESXi Betriebsplattform - RAID monitoring - automatisches Schließen von Sicherheitslücken durch Patchmanagement und Schutz vor unerlaubten Zugriffen von außen - unbegrenzte und kostenlose Hotline inkl. Störungsbeseitigung	1	19%	19,00	19,00
2	100471	Server Management Plus (Windows) - Betriebssystemlizenz (SPLA) MS Server 2019 (Miete) - Überprüfung ob Datensicherung korrekt gelaufen ist (backup monitoring) - Überprüfung auf Aktualität der Virensignatur (av monitoring) - automatisches Schließen von Sicherheitslücken durch Patchmanagement und Schutz vor unerlaubten Zugriffen von außen - unbegrenzte und kostenlose Hotline inkl. Störungsbeseitigung	2	19%	49,00	98,00
3	100471-dv	Server Management Datev (Windows) - Überprüfung ob Datensicherung korrekt gelaufen ist (backup monitoring) - Überprüfung auf Aktualität der Virensignatur (av monitoring) - automatisches Schließen von Sicherheitslücken durch Patchmanagement und Schutz vor unerlaubten Zugriffen von außen - unbegrenzte und kostenlose Hotline inkl. Störungsbeseitigung - 2x im Jahr Datev-Updates	1	19%	79,00	79,00
4	100467	Firewall Management - laufende Überprüfung der Firewall - Zugriffsmanagement für Internetdienste nach Wunsch - automatische Aktualisierung der Firewall-Software - Basisausstattung für Filterregeln und Spam-/Virenschutz	1	19%	59,00	59,00
5	100472-ms	Desktop Management (Windows) - unbegrenzte und kostenlose Hotline inkl. Störungsbeseitigung	10	19%	8,90	89,00



- Überprüfung, ob Datensicherung korrekt gelaufen ist
- Überprüfung auf Aktualität der Virensignatur
- automatisches Schließen von Sicherheitslücken durch Patchmanagement und Schutz vor unerlaubten Zugriffen von außen
- automatische Schließung drohender Sicherheitslücken
- inklusive Antivirenschutz Lizenz (managed av)

Das Desktop Management Plus ist eine kostenlose Remote-Hilfe für ALLE Probleme. Selbst wenn wir außer Haus tätig werden müssen, fallen keine zusätzliche Kosten an.

6	100472-exc-edu	Managed Exchange Online (edu)	30	19%	2,95	88,50
		<ul style="list-style-type: none"> - Abo- und Lizenzverwaltung - Verwaltung der Kennwortrichtlinien - Benutzer-, Rechte- und Gruppenverwaltung - Helpdesk für Anwender 				
7	100472-mso-edu	Managed Office 2019 (edu)	30	19%	8,95	268,50
		<ul style="list-style-type: none"> - Abo- und Lizenzverwaltung - Helpdesk für Anwender 				
8	100476	Managed Workplace (edu)	30	19%	4,95	148,50
		<ul style="list-style-type: none"> - virtueller eigener Desktop - Helpdesk für Anwender 				
9	100477	netzlaboranten Mailarchiv	30	19%	3,95	118,50
		<ul style="list-style-type: none"> - rechtssichere Emailarchivierung - bis 5GB Speicher pro Archiv 				
10	122094	Antivirus Management	13	19%	0,00	0,00
11	122195	Webhosting Business+	1	19%	42,00	42,00
		<ul style="list-style-type: none"> -inkl. 30 Domains -10GB Storage -fair-Use Traffic 				

Gesamt netto 1.010,00 EUR
 zzgl. MwSt. 19.00 % 191,90 EUR

Gesamt 1.201,90 EUR

Dieses Formular wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Rechnung zahlbar innerhalb von 14 Tagen.